

Reklamačný list

Číslo: 148

REKLAMAČNÁ ČASŤ: (vyplní zákazník)**Firma/meno a adresa kupujúceho:****IČO:**
(a DIČ)**Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru:**
(Ak je zhodná s vyššie uvedenou, nevyplňujte!)**Kontaktná osoba:****Telefón/fax:****Mobil:****E-mail:****Poznámky:****Reklamovaný tovar:****Dátum nákupu:**
(Dátum vystavenia faktúry)**Číslo faktúry:****Objednávacie číslo:****Podrobný popis závady: ***

**) Čo najpodrobnejšie špecifikujte závadu, kedy sa vyskytuje, v akom zariadení a za akých okolností sa pri používaní vyskytuje. Podstatne tak uľahčíte aj skrátiť celý proces vybavenia.*

Tovar bude prijatý na reklamačné konanie za týchto podmienok:

1. Pri uplatňovaní záručnej opravy (výmeny) je neoddeliteľnou súčasťou tohto reklamačného protokolu kópia faktúry, prípadne dodací list vystavený pri predaji uvedeného tovaru.
2. Tovar bude odovzdaný dodávateľovi na reklamačné konanie kompletný v pôvodnom obale alebo obale, ktorý bude dostatočne chrániť tovar pri preprave (zákazník zodpovedá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Tovar nesmie byť mechanicky poškodený zákazníkom. Pokusy zákazníka o opravu tovaru sú neprípustné a môže sa na ne pozerat' ako na neoprávnenú reklamáciu!
4. Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v prospech zákazníka v čo najkratšom termíne, a najneskôr do 30 dní od prijatia bude tovar pripravený k odberu u dodávateľa. Pokiaľ zákazník odovzdá na reklamáciu nekompletný tovar, vyhradzuje si dodávateľ právo predĺžiť túto dobu.
5. Reklamujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu môžu byť účtované náklady spojené s neoprávnenou reklamáciou

Podpísaním tohto reklamačného protokolu kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s obchodnými podmienkami a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.

Dátum: _____**Podpis kupujúceho:** _____

adresa pre reklamácie: GD design s.r.o. Velkomoravská 3543/ 87, Hodonín 69501

sídlo firmy: GD Design s.r.o. Brusnicová 28900 25 Chorvátsky Grob. reklamacie@gddesign.sk tel. +421 0915 735 385

adresa pre reklamácie: GD design s.r.o.Velkomoravská 3543/ 87, Hodonín 69501

sídlo firmy: GD Design s.r.o. Brusnicová 28900 25 Chorvátsky Grob. reklamacie@gddesign.sk tel. +421 0915 735 385